

### 1. Algemeen

Deze voorwaarden bevatten en beheersen de volledige overeenkomst tussen de klant en onze firma, met betrekking tot het geheel van de aan of door ons aangevraagde en toevertrouwde werken. Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn bij de ondertekening door de klant van de bestelbon, offerte of overeenkomst, ongeacht welk eerdere correspondentie en ongeacht enige andere voorwaarden of enige documenten of formulieren van welke aard ook vanwege de klant. Elke afwijking aan onderhavige voorwaarden dient verplicht schriftelijk te gebeuren. Bij bouw, vernieuwbouw en alle andere opdrachten waarbij administratieve vergunningen te pas komen, dragen wij geen enkele verantwoordelijkheid wat de administratieve vergunningen betreft. Eventuele daaruit voortvloeiende schade en boetes vallen integraal ten laste van de klant. Werken op gemeenschappelijke delen is nooit onze verantwoordelijkheid.

### 2. Offerte

De offertes zijn vrijblijvend en inclusief BTW weergegeven. De offerte geeft enkel een schatting van de uit te voeren afmetingen, op basis van de verkregen informatie en zonder dat een afwijking van de reële uitgevoerde maten ten laste kan worden gelegd van onze firma. Opmeting en eindafrekening geschieden op basis van de "brutometing"

Onze prijzen, zoals opgegeven in onze offertes, hetzij als eenheidsprijzen of als forfaitaire prijzen, werden vastgelegd op basis van de tarieven, officiële koersen, weddes en sociale lasten geldig op de datum van de opstelling van de offerte. Zij zijn steeds herzienbaar door onze firma, zelfs zonder het voorafgaandelijk akkoord van de klant, indien de marktprijzen of de parameters voor hun berekening op het ogenblik van de facturatie met minstens 5% gestegen zijn. De herziening gebeurt op basis van de formule  $p = P (a.s/S + b.l/l + c)$

Voorzieningen en kosten opgelegd door de veiligheidscoördinator zijn niet in onze offerte inbegrepen, tenzij anders vermeld.

Stads - en gemeentetaxen, alsook het aanvragen van een vergunning voor het plaatsen van een stelling of het aanvragen van een bouwvergunning zijn ten laste van de klant.

### 3. Plaatsing en aanvaarding van bestelling

Door de ondertekening van de bestelbon, offerte of overeenkomst, plaatst de klant een definitieve en onherroepelijk bestelling bij onze firma voor de werken en de leveringen zoals omschreven in deze bestelbon/offerte/overeenkomst.

De klant kan maar een schriftelijke bestelling (bestelbon, offerte, overeenkomst, plan, kostenraming of onder welke naam ook vermeld) tegen onze firma inroepen, indien deze bestelling het uitdrukkelijke schriftelijk akkoord van onze firma draagt, hierbij enkel rechtsgeldig vertegenwoordigd door de zaakvoerder.

De offerte is geldig gedurende één maand. Indien, om reden enkel aan de klant te wijten valt, de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd, is er steeds een forfaitaire schadevergoeding van 35 % van het offertebedrag verschuldigd aan de verkoper.

### 4. Omvang van de bestelling

Elke wijziging, toevoeging of weglating met betrekking tot de werkzaamheden, zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, moet het voorwerp uitmaken van een aanhangsel bij de bestelbon/offerte/overeenkomst.

Bij ontstentenis daarvan, zal er steeds en onherroepelijk van worden uitgegaan dat deze werken conform de verbale instructies van de klant werden uitgevoerd. Meerwerken mogen met alle middelen van recht bewezen worden. Elke gebeurlijke schriftelijke bevestiging of melding van onze firma inzake een wijziging, toevoeging of weglating van de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst zal in hoofde van de klant onweerlegbaar, aanvaard en onherroepelijk zijn bij gebrek aan diens schriftelijke opmerkingen binnen de 24 uren vanaf de verzending van onze mededeling of bevestiging. Artikel 1793 BW is niet van toepassing indien de toepassing ervan onverenigbaar zou zijn met onderhavige clausule.

### 5. Leveringen en termijnen

Elke termijn van levering van arbeid en uitvoering van de werken, indien deze vermeld wordt, wordt slechts op indicatieve wijze aangeduid.

Laattijdigheid in de levering of uitvoering laat aan de klant niet toe de bestelling af te zeggen of schadevergoeding te vorderen, evenmin om zijn betalingsverplichtingen op te schorten. Indicatieve leveringstermijnen gaan pas in vanaf het ogenblik van definitieve opmeting, onder voorbehoud dat de werken kunnen worden uitgevoerd en het voorschot tijdig betaald wordt en overeenkomstig hetgeen bepaald is in de overeenkomst. Een tenietgaan of beschadiging door toeval of overmacht van de geleverde zaak of het uitgevoerde werk, of nog ingevolgde de eigen fout van de klant of van de personen voor wie hij instaat of die hij bij hem toelaat of duldt, is nooit ten laste van onze firma.

We factureren naargelang de vordering der werkzaamheden op basis van onze eigen opmetingen. De eindmeting gebeurt zo mogelijk tegensprekelijk. Ingeval alleen door onze firma wordt opgemeten en ons geen aangetekende opmerkingen worden toegestuurd binnen de vijftien dagen na datum van onze eindfactuur, gelden deze maten als definitief. Na deze datum worden ook geen opmerkingen meer aanvaard inzake opruiming, reiniging of afwerking. Indien ons vertrouwen in de kredietwaardigheid van de koper geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de koper en/of indien er aanwijsbare gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de koper aangehaalde verbintenissen in vraag stelt en/of onmogelijk maakt, behouden wij ons het recht voor om de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de koper geschikte waarborgen te eisen. Indien de koper weigert hierop in te gaan, behouden wij ons het recht voor om de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren. Dit alles onverminderd onze rechten op schadevergoeding en interesten.

**6. Leveringstermijnen en oplevering**

Onze vooropgezette leveringstermijnen zijn steeds benaderend. Als uitvoeringstermijn kan slechts een zeker aantal werkbare dagen worden aanvaard. Met het oog op de af te leveren waarborg oordeelt onze firma autonoom of al dan niet kan worden gewerkt. De uitvoeringstermijn wordt automatisch verlengd met het aantal dagen waarop niet of onvolledig kan worden gewerkt. De klant kan geen boete of schadevergoeding vorderen voor een vertraagde oplevering. Bij ontstentenis van een tegensprekelijke oplevering binnen de maand na het beëindigen van onze opdracht wordt geacht dat de oplevering heeft plaatsgehad op de datum van de eindfactuur of één maand na het einde van onze werken (de eerste dezer data geldt). De waarborg start op deze datum. Wij kunnen geen rekening houden met een latere datum van oplevering door uw eventuele opdrachtgever.

**7. Werfbezoek door Levi - Ramen & Deuren bv**

Gelieve water en elektriciteit (220volt) te voorzien op de werf.

Indien er geen stroom kan voorzien worden, wordt er een stroomaggregaat voorzien aan 100 €/dag.

De werf dient door de klant in het voordeel van onze firma gratis voorzien te worden van elektriciteit en water.

De klant zorgt voor de beveiliging van de op de werf geleverde goederen en voor de beveiliging daarvan.

**8. Betalingsvoorwaarden**

- 20 % bij bestelling
- 65 % dient 4 dagen voor aanvang werkzaamheden betaald te zijn
- 15 % bij oplevering
- Bij het niet naleven van de betalingen kunnen wij de werkzaamheden stilleggen tot wanneer wij in het bezit zijn van de betalingen, wij zullen dan ook een schadevergoeding eisen van 150€ per kalenderdag gerekend vanaf de vervaldatum van de factuur.

Dit zijn onze standaard betalingsvoorwaarden. Deze zijn geldig tenzij er in de offert expliciet andere voorwaarden vermeld staan.

Al onze bestellingen en leveringen zijn contant betaalbaar aan onze maatschappelijke zetel. Onze firma behoudt zich het recht voor een door haar te bepalen voorschot op de uit te voeren werken te eisen alvorens de bestelling te aanvaarden en/of een andere soort waarborg voor aanvang der werken, of naar goeddunken één of meerdere tussentijdse betalingen tijdens de uitvoeringen zijn zelfs buiten de context van stuk- of seriewerk, zulks volgens de financiële positie, de omvang en de kostprijs van de gevraagde werken, en diens meer.

De BTW en alle andere belastingen, taksen, heffingen of kosten zijn steeds ten laste van de klant.

**9. Klachten inzake voorschotten of facturatie**

Ten einde geldig te zijn, moet elke klacht aangaande voorschotten, betalingen en facturen geschieden bij aangetekend schrijven aan de zetel van onze firma binnen de acht kalenderdagen vanaf de datum van verzending van de factuur, nota of kostenstaat. De factuurdatum wordt onweerlegbaar vermoed de datum van verzending van factuur te zijn. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties. Bewijs van verzending van de factuur wordt geleverd door ons uitgaand facturenboek of opname in de btw-aangiftes.

**10. Laattijdige betaling, kosten en aankleven**

Elke schuld van een klant die op de vervaldag onbetaald blijft, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest van 12% per jaar opbrengen, te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 125 Euro, op het verschuldigde bedrag in hoofdsom.

Elke vertraging in de betaling kan aanleiding geven om de nog uit te voeren leveringen en werken op te schorten of te vernietigen, en het aanvaarden van nieuwe bestellingen te weigeren. Deze clausule strekt enkel tot voordeel van onze firma en kan enkel door ons worden ingeroepen.

**11. Aansprakelijkheid voor schade**

Onze firma is niet aansprakelijk voor het verlies, de diefstal, het waardeverlies of de beschadiging van door de klant aan ons toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook. De klant is jegens onze firma van integrale vrijwaring van onze firma jegens derden, aansprakelijk voor elk schade verwekkende handeling, toegebracht door of via de aan onze firma door de klant toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook.

**12. Tussentijdse beëindiging of goedkeuring**

Een beëindiging van de aan ons toevertrouwde opdracht en/of bestelling, het wege voor of tijdens de uitvoering van de werken, is slecht mogelijk mits ons uitdrukkelijk akkoord. De klant zal steeds gehouden zijn de reeds uitgestane kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds bestelde en geleverde materialen en benodigdheden integraal te voldoen, bovendien vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 30% van de totale aannemingsom zonder BTW voor het feit van het verder verlies van de aanneming.

**13. Aanvaarding der werken**

Uit hoofde van onze leveringen, beperkt onze waarborg zich tot deze die wij kunnen bekomen bij onze leveranciers. De waarborg beperkt zich tot de vervanging van de defecte stukken. De vervoerskosten en werkuren zijn ten laste van de klant. Voor geen enkele reden kan van ons een terugbetaling, uitkering of schadevergoeding gevorderd worden.

In geen geval is onze firma aansprakelijk voor gebreken, van welke aard ook, in goederen en materialen die door de klant, diens onderaannemers, gemandateerden of aangestelde werden geleverd. Vanaf de uitvoering van het werk of de levering van de goederen, op voorwaarden dat de klant onze firma inlicht van dit ernstig verborgen gebrek bij aangetekend schrijven binnen de vijf kalenderdagen vanaf de vaststelling van het gebrek en mits genoegzaam bewijs ervan en onder eerbiediging van het bepaalde in artikel 1648 van het Burgerlijk Wetboek.

Indien geen oplevering werd voorzien, zal de levering van de goederen of materialen of de uitvoering van het werk zelf, zonder protest bij aangetekend schrijven vanwege de klant binnen de 15 dagen vanaf de levering of uitvoering, gelden als definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de geleverde goederen of uitgevoerde werken, zowel wat de zichtbare als de verborgen gebreken betreft. Enkel wat de verborgen gebreken betreft die de stevigheid van het gebouw in het gedrang brengen, zal dezelfde regeling van toepassing zijn als deze vermeld in de voorgaande alinea.

**14. Ontbindende voorwaarden**

Binnen zeven kalenderdagen, te rekenen van de dag die volgt op die van de ondertekening van dit contract, heeft de consument het recht om zonder kosten van zijn aankoop af te zien, op voorwaarde dat hij de verkoper hiervan bij een ter post aangetekende brief op de hoogte brengt. Elk beding waarbij de consument aan dit recht zou verzaken, is nietig. Wat het in acht nemen van de termijn betreft, is het voldoende dat de kennisgeving verstuurd wordt voor het verstrijken van deze termijn.

**15. Eigendomsvoorbehoud**

Alle goederen, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken blijven eigendom van onze firma tot aan de integrale betaling van onze facturen in hoofdsom. Dit geldt evenzeer indien de werken, leveringen, goederen of materialen van onze firma slechts een onderdeel uitmaken (bijzaak) van een groter geheel (hoofdzaak) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan onze firma zouden toebehoren. Alle risico's waaronder beschadigingen vóór oplevering, van de werken of op de werf, door derden, overmacht of natuurelementen, zijn ten laste van de koper

**16. Garantie/Waarborg**

De waarborg vangt aan op de datum van onze eindfactuur of ten laatste een maand na het einde van onze werken. Zolang betalingen openstaan kan geen beroep gedaan worden op de waarborg. Onze waarborg vervalt vanaf het ogenblik dat de werken door derden worden bewerkt of hersteld. Onze waarborg dekt geen schade die veroorzaakt wordt door abnormale bewegingen (o.a. van de ondergrond of dragende structuur). Adviezen die onze firma gebeurlijk geeft i.v.m. de werken blijven steeds onderworpen aan het oordeel van de ontwerper en kunnen nooit de aansprakelijkheid van deze laatste opheffen

A) Op 'fabricagefouten' is er steeds garantie, onbeperkt in tijd, voor zoverre als deze gemeld worden van zodra bekend.

B) Op 'stabiliteit' (cfr. supra): 10 jaar.

C) Op hang- en sluitwerk (beslag): doorgaans 1 jaar, bij sommigen 2 jaar, maar beperkt tot vervanging van het defecte onderdeel zonder uurloren.

D) Op 'doorzichtigheid' van de beglazing (= dampvorming tussen het dubbel glas): 10 jaar maar STEEDS beperkt tot vervanging zonder uurloren.

E) Op kleurbestendigheid: puur afhankelijk van de constructeur.

F) Op hechting van de 'coating, lak, folie...': idem als onder punt E

**17. Verwerking persoonsgegevens**

Als klant deelt u ons de volgende persoonsgegevens mee: uw identiteits- en contactgegevens (naam, aanspreektitel, adres, emailadres, telefoon- en gsm-nummer). Wij wijzen u er vriendelijk op dat u de verantwoordelijkheid draagt voor alle gegevens die u ons verstrekt en dat wij vertrouwen op de juistheid ervan. Indien uw gegevens niet meer up-to-date zouden zijn, verzoeken wij u ons dit per kerende te melden. Het doel van het verwerken van deze persoonsgegevens is de uitvoering van de overeenkomsten met u als klant, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het opnemen van uw werfadres in onze referentielijst. Deze referentielijst wordt ter beschikking gesteld van potentiële klanten van DBK bvba Levi - Ramen & Deuren bv Ramen en Deuren. U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens mede te delen, maar u begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten of het samenwerken onmogelijk wordt wanneer u niet instemt met de verzameling en verwerking ervan. Bij het ondertekenen van deze offerte geeft u uw toestemming tot het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijzen we naar de privacyverklaring op onze website [www.levi-ramen.be](http://www.levi-ramen.be).

**18. Overige bepalingen**

In geval de koper de aan ons toebehorende goederen zelf verwerkt of opnieuw verkoopt, draagt hij aan ons alle schuldvorderingen over die voortkomen uit deze herverkoop.

De klant aanvaardt dat publiciteit op de stellingen wordt aangebracht (ook van derden). Eventuele vergunningen die nodig zijn om de stelling te plaatsen vallen ten laste van de klant

19. Hoofdelijkheid en ondeelbaarheid

Alle verbintenissen van de klant rusten bij pluraliteit op elk van hen hoofdelijk en ondeelbaar.

Iedere persoon die voor rekening van derden, of met verzoek te factureren aan derden, een bestelling plaatst maakt zich sterk voor derden, overeenkomstig artikel 1120 van het Burgerlijk Wetboek, en zal steeds persoonlijk verantwoordelijk blijven voor de betaling indien deze niet tijdig door deze derden worden uitgevoerd.

Alle overeenkomsten worden geacht te zijn afgesloten op de maatschappelijke zetel van Levi - Ramen & Deuren bv te Schorisse. Tevens verklaren partijen zich zodoende akkoord dat uitsluitend en alleen bevoegd is om kennis te nemen van de geschillen de rechtbank van Eerste Aanleg en van Koophandel van en te Doornik en het Vrederecht te Doornik